

<b>FLODESIN, S.L.</b>		<b>ANEXO 03</b>
<b>Manual de Calidad y G.M.A.</b>	<b>UNE-EN-ISO 9001:2008 / 14001:2004/ 171210</b>	
Edición: <b>14º</b>	Fecha: <b>Marzo-17</b>	Página <b>1 de 1</b>

## **Política de la Calidad y gestión Medioambiental**

El cumplimiento de los requisitos del cliente, la satisfacción de sus expectativas y el respeto al Medio Ambiente son el principio estratégico de **FLODESIN, S.L.** como empresa con una clara vocación de alcanzar el Liderazgo en el sector Servicio **de Desinsectación, Desratización y Desinfección (D.D.D.)**

Para ello contamos con los recursos técnicos, económicos y humanos necesarios, y seguiremos realizando el esfuerzo necesario en adecuar estos recursos a los nuevos tiempos.

Consecuentes con este enunciado se manifiestan y asumen los compromisos y principios de Calidad y gestión Medioambiental relacionados con la **Desinsectación, Desratización y Desinfección (D.D.D.)** siguientes:

- a) Que Flodesin sea reconocida por nuestros Clientes, Empleados, Proveedores, Autoridades y otros miembros de la Sociedad, como una empresa responsable, no solo cumpliendo con los requisitos legales, las necesidades y las expectativas de todas las partes interesadas, sino dirigiéndonos a una **Mejora Continua** en materia de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud Laboral.
- b) El Cliente es el origen y la razón de ser de nuestra actividad, consecuentemente debemos realizar todo el esfuerzo preciso y necesario para satisfacer, no sólo sus requisitos, sino también sus expectativas, adelantándonos a las exigencias que regula nuestra actividad en el mercado.
- c) El respeto al entorno (personas, suelo, aire, flora, fauna y recursos naturales) debe ser una preocupación constante en nuestro quehacer diario, consecuentemente, minimizaremos los impactos al entorno con los recursos que sean técnica y financieramente asumibles.
- d) Deberemos buscar la satisfacción, no sólo del Cliente, sino la nuestra propia en la realización correcta de nuestro trabajo dentro del trabajo de los demás. Consecuentemente hemos de asumir mayores y mejores niveles de profesionalidad con la formación y experiencia, sobre la base a nuestra preparación.
- e) Informar y formar a los empleados sobre los aspectos Medioambientales ligados a la actividad, motivándolo para que su comportamiento en el puesto de trabajo refleje implicación y sensibilización ambiental coherente con esta política.
- f) La participación activa ha de ser un elemento dinamizador de nuestro mejor "saber hacer" y "saber estar" para ello es importante que aportemos, todos y cada uno de los que formamos la organización, nuestras ideas y sugerencias orientadas a la Mejora y a la minimización del impacto al Medio Ambiente.
- g) Manifestamos nuestro más firme compromiso de cumplir con la legislación Medioambiental en el ámbito europeo, estatal, autonómico y local aplicable a nuestra actividad.
- h) La prevención de la contaminación es una preocupación constante de nuestra empresa para ello utilizaremos los recursos económicos y técnicos asumibles para intentar en la medida de lo posible disminuir la contaminación.
- i) Mejora continua: El objetivo de nuestro hacer diario es una mejora continua, procurando controlar y minimizar los aspectos medioambientales, aumentando la satisfacción del cliente y la nuestra propia.
- j) Concienciar a nuestros clientes de que la erradicación de la plaga es una labor a realizar entre el cliente y nuestra empresa, ya que debemos sensibilizar al empresario de que su negocio o empresa debe reunir unas condiciones aptas mediante: mejorar condiciones higiénicas – sanitarias, incrementar medidas de saneamiento, realización de limpieza exhaustiva, realizar reparaciones que eviten el acceso de insectos/roedores, etc.
- k) Concienciar a los clientes de realizar servicios de desinsectación mediante gel insecticidas sin plazo de seguridad y medios físicos (trampas), con la finalidad de reducir las desinsectaciones ambientales
- l) Cooperar con nuestros clientes en la coordinación de actividades empresariales, tanto en condiciones de seguridad de la información como en seguridad y salud para todos.
- m) Aportación de soluciones innovadoras, con la finalidad que garanticen la competitividad y sostenibilidad de nuestros servicios.
- n) Potenciar la autonomía e iniciativa del personal para que contribuya de modo más eficaz a la consecución de las Guías de Buenas Prácticas Medioambientales.
- o) Seleccionar a proveedores comprometidos con el cumplimiento legislativo, materia de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud Laboral.

Esta Política de Calidad y gestión Medioambiental debe ser asumida por todo el Colectivo de personas que integramos la empresa, o mejor dicho, la organización. Con su cumplimiento, y el esfuerzo de todos, avanzaremos en el camino de la profesionalidad, del aseguramiento de nuestro futuro y de la mejora del entorno de nuestra Comunidad.

Para el cumplimiento de esta Política, para navegar con el rumbo fijado hacia el Liderazgo y, consecuentemente, el Progreso y Bienestar de las personas que integramos la organización, debemos tener presente tres aspectos que nos ayudarán en esta singladura:

1. Ser marco de referencia para el establecimiento de los objetivos de Calidad, Medio Ambiente y Guías de Buenas Prácticas Medioambientales
2. Los errores son fuente de mejora, tratémoslos, busquemos el por qué y, sobre todo, el cómo para que no se vuelvan a producir.
3. La organización es una cadena, cada uno de nosotros sólo un eslabón, nuestro trabajo repercute en los demás.

Trabajemos juntos en Equipo, para nuestros Clientes, por nuestro futuro y el Medio Ambiente.